



Baranya Megyei Kormányhivatal a neve annak az új intézménynek, aminek hivatalvezetője dr. Bérczesi Ferenc. (képünkön) A Központi Törzshivatal Pécssett, a József Attila utcában található, de a tizenvalahány szakhivatal persze maradt a régi helyén.

Kormányablakként, ügyfélfogadóként is említik, azt a rendszert, aminek során az állampolgárok egyetlen helyszínen, számos ügyet elintézhettek. Ennek nyitánya 2011. január 3-ára esett, az első munkanapra, az esztendő során. Tehát különösebb tapasztalatok levonására nem volt alkalmas az eltelt, alig fél munkanap.

– A személyek kiválasztása nagy gonddal történt meg – nyilatkozta Bérczesi Ferenc

. – Türelemmel, szakértelemmel, mint jó tulajdonsággal mindenképpen rendelkezniük kell azoknak a kollégának, akik mostantól a polgárokkal közvetlen kapcsolatba kerülnek.

– Ezek szerint, logikailag az következhet, hogy az ügyintézési sebesség is felgyorsul!

– Mindez mindenképpen célja volt az intézkedésnek. Ma már, a megváltozott világban az a feladat, hogy a hivatal szolgálja az oda betérő emberek érdekeit.

- Az arculati egységre is hangsúlyt helyeztek?
- Igen, ezért vezettük be a formaruhát, de még véletlenül sem az egyenruhát, mert akadt olyan fórum, ahol ez tévesen jelent meg.

- Jelenleg viszont a hivatalok a régi helyükön várják azokat, akiknek bármilyen elintézésre váró gondjuk akad, így 2011 elején?
- Természetesen igen, hiszen 1300 munkatárs dolgozik a különböző helyszíneken, akiket egyetlen irodaházban képtelenség lett volna összevonni.

- Ma a megyeszékhelyeken, illetve a megyei jogú városokban nyíltak ki a Kormányablakok. Várható a „bázis” szélesedése?
- Mindenképpen, hiszen szeretnénk járási szintig eljutni. Akkor a nagyvárosoktól távolabb élők számára is közelebb kerülhetnek az ablakok, a szó szoros, illetve átvitt értelmében egyaránt.

- Bármilyen gyorsmérleget mennyi időn belül lehet megvonni, hatékonyságban, bármiben?
- Folyamatosan figyeljük majd a történéseket, de úgy gondolom, kettő, esetleg három hónap tapasztalata alapján lehetséges gyors leltárt készíteni, kiállítani az első negyedévi bizonyítványt, esetleg annak alapján változtatni, a jobbítás szándékával.