



Akár tetszik nekünk, akár nem, manapság életünket át- meg átszövik a jogszabályok, előírások és az elektronikus világ. Olyan új dolgokkal találkozunk, mint krízisalap, elektronikus közszolgáltatások vagy a családi pótlék megosztása,...

...de sokszor olyan hétköznapi dolgok sem teljesen világosak, mint a gyes szabályai vagy a tankönyvtámogatás. Ilyenkor jól jönne valami felvilágosítás, de ismerőseink sokszor ugyanúgy bajban vannak, mint mi, és nem biztos, hogy hiteles információjuk van; a különböző ügyfélszolgálatokra pedig az ember általában nem szívesen megy vagy telefonál, mert “emberi hanggal” sajnos ott nem sűrűn találkozni.

A NOE-FON azért jött létre, hogy hiteles, naprakész tájékoztatást tudjon adni a jogszabályokról; illetve hogy egyedi problémák megoldásához, ügyek elintézéséhez útba igazítson. És, ami a legfontosabb, hogy tegye ezt érthetően és emberi

hangon.

A NOE-FON munkatársai minden hétköznapi 8 órától 16 óráig állnak rendelkezésükre. 16 óra után és hétvégéken hangposta fogadja hívásukat.

Kék-szám: 06 40/200 943 (helyi tarifával hívható)

NOE-flottás szám: 06 70/771-6565 (NOE flottán belül ingyenesen hívható)