



A Városháza földszintjén mától nyitva áll az “Megoldatlan Ügyek Irodája”, ahová azon pécsieket várják, akiknek elintézetlen városi ügyeik vannak, olyan problémáik, amelyek elakadtak a városi közhivatalok útvesztőiben.

Páva Zsolt egyik hangsúlyos vállalása, hogy olyan közhivatali rendszert kell kialakítani Pécsen, amely az eddigieknél hatékonyabban szolgálja a polgárokat.

- Már polgármesteri kampányom során is hangsúlyoztam, fontosnak tartom, hogy a pécsiek azt érezzék, a városi közhivatalok értük vannak és nekik dolgoznak, nem pedig fordítva. Ezért egy olyan rendszer kialakítását kezdtük el, amely ezt a célt szolgálja – mondta Pécs polgármestere.

Páva Zsolt azt mondta, az új jegyzővel átvizsgálták az ügyintézés hatékonyságát és gyakorlatát, ez alapján pedig feltételezik, hogy számos olyan pécsi polgár lehet, akikkel szemben a hivataloknak elmaradása van. Ezért mától a Városháza földszintjén megnyit a „Megoldatlan Ügyek Irodája” is, ahová azok mehetnek majd, akiknek elintézetlen önkormányzati ügyük van, illetve olyan problémáik, amelyek

elakadtak a közhivatalok bürokratikus útvesztőiben.

- Az itt tevékenykedő kollégáknak az lesz a feladata, hogy az elakadt ügyeket újra elindítsák, felgyorsítsák, illetve egyúttal azt is kivizsgáljuk, miért nem történt ez meg eddig – mondta Lovász István, jegyző.

A polgármester hangsúlyozta, Pécs példát mutat a magyar városoknak azzal, hogy egyedülálló polgárbarát hivatali rendszert és ügyintéризést valósítanak meg a városban. Mint mondta, bízik abban, hogy a pécsi tapasztalatok alapján az országban máshol is alkalmazzák majd ezt a rendszert a polgárok érdekében.