

Írta:

2012. november 14. szerda, 08:22



„Akármit” nem szabad csak úgy rásózni a vásárlókra Pécsett sem! Mert ott vannak a panaszkönyvek, abba a vevők beírhatják (a kép illusztráció), mivel nem elégedetlenek. Mert, mint tudjuk, a szó elszáll, az írás megmarad. Éppen ennek okán ütöttünk fel néhányat azok közül az oldalak közül, ahol érdekességeket lehetett találni.

Törött piperekészletet csomagoltak be a Zsolnay-szobornál lévő, 31. számú Háztartási Boltban. Máskor viszont szintetikus fehér zománctfesték helyett kapott valaki, valami mást. A nevek is ismertek, de nem nyilvánosak. Nem, mintha különösebben sértené a személyiségi jogokat a dolog. Inkább azért, mert 1962-ben, annak is november havában, annak közepén történt eseményekről van szó. Így talán nem lenne illendő megnevezni a reklamálókat, fél évszázad távlatából.

Selejtes töltőtollat is kicseréltek egy meszesi aknásznak, a Jókai téri papírboltban. Igaz, két hétig tartott az ügyintézés, ám megoldódott a kérdés. Az 1-es számú Háztartás Boltban viszont csak kilós kiszerezésben lehetett kapni zománctfestéket. Ezután kötelezővé tették a kisebb tételek kimérését is.

Egy vidéki orvos viszont a Kazinczy étteremben volt elégedetlen a rántott karaj minőségével, amit zsírosnak minősített. Az üzletvezető szerint viszont a vendég az utolsó falatig mindent megevett, csak utána kérte a panaszkönyvet. Pedig állítják, szép volt a hús. Utólag viszont az illetet, illetve

annak ellenkezőjét lehetetlen bebizonyítani.

Lebeszéléstől az igazoltatásig

A korra azért jellemző volt némi „félelem” is. A cégek központjaiban ugyanis nem mindig nézték jó szemmel, ha teleírták a kuncsaftok a lapokat. Ezért módszer volt a lebeszélés, az üzletvezetők megpróbálták eltántorítani a problémás embereket arról, hogy írásbeli munkásságukat ott fejtsék ki. Máskor viszont, mielőtt kiadták volna a kezükből a panaszkönyvet a főnökök, egyszerűen igazoltatták a vevőt. Tették ezt annak indokával, mert állítólag nem volt példa nélküli, hogy a konkurens cégtől, egy másik egységből, kizárólag a lejáratás szándékával mente be „kötekedni” személyek, egy-egy üzletbe. □