Módosult a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Üzletszabályzata, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal KSFO_2018/666-4 számú határozatával jóváhagyott. Az aktuális változat a szolgáltató weboldaláról letölthető (www.tettyeforrashaz.hu/uszi) vagy a társaság Búza téri ügyfélszolgálati irodájában elérhető. Az Üzletszabályzat rögzíti a víziközmű-szolgáltatás jogszabályok által meghatározott működési keretét, feltételeit, amelyek szükségesek a felhasználók és a szolgáltató együttműködéséhez. Így például részletes, áttekinthető tájékoztatást ad a felek jogairól, kötelezettségeiről, emellett hasznos tudnivalókat is tartalmaz az ügyintézések, számlázás módjáról, ellenőrzések menetéről.
Február 1-jétől módosul a társaság ügyfélfogadási rendje is, egységes lesz a személyes és telefonos megkeresések fogadása. A műszaki hibákat változatlanul 24 órában jelenthetjük be a TETTYE FORRÁSHÁZ diszpécserszolgálatán.
2019. január 17.

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.