



Pécs Város Önkormányzata és a BLOKOM Kft. között létrejött közfeladat ellátási szerződés értelmében 2011. november 1-jétől 2013. december 31-ig a BLOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetgazdálkodási Kft. látja el a közterületi parkoláshoz és a védett övezetekbe történő behajtáshoz kapcsolódó feladatokat. (A képen balról Kiss Tibor, Nagy Csaba és Schrancz Richárd látható.)

A közszolgáltatás ellátására a BLOKOM Kft. – szerződés alapján – a Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeletét, mint teljesítési segédet veszi igénybe az ellenőrzések lefolytatásához.

A társaság - Pécs város lakosságának minél színvonalasabb és rugalmasabb kiszolgálása érdekében - ügyfélszolgálatának tevékenységi körét kiterjesztette, fogadó környezetét, műszaki színvonalát megnövelte és nyitva tartási idejét kibővítette. Az ügyfélszolgálati iroda új nyitva tartása 2011. november 1-jétől: hétfőn 8.00-20.00 óráig, keddtől-péntekig 8.00-18.00 óráig, szombaton 8.00-13.00 óráig. A jelenlegi ügyfélszolgálati és díjmentesen hívható zöldszám mellett bevezetésre került egy

külön parkolási telefonszám (72/805-385), honlap (www.pecsiparkolas.hu) és e-mail cím (info@pecsiparkolas.hu, parkolas@biokom.hu), amelyen a lakosság közvetlen információkhoz juthat a felkészült munkatársaktól.

A megújult ügyféltérben korszerű ügyfélhívó-rendszer segíti a jobb tájékozódást és a gyorsabb ügyintézését. A társaság központi telephelye mellett a Pécs Holding Zrt. Búza téri központjának portáján és a 48-as téri SHELL töltőállomás shopjában is a nap 24 órájában vásárolható órai, napi behajtási engedély. Kedvező változás, hogy a BIOKOM Kft. Siklói úti irodaházában immár félórára szóló behajtási engedély is váltható.



A képen a BIOKOM szakemberei láthatók, akik részt vettek a parkolás IT fejlesztésében

A BIOKOM Kft. egyelőre két olyan társasággal kötött szerződést, amely könnyebbé és rugalmasabbá teszi a közterületi parkolást Pécs városában. A parkolási díj perc alapú díjfizetéssel mobiltelefonon is kiegyenlíthető, amelynek használata nem igényel készpénzt, illetve alkalmazkodást az előre kifizetett parkolóidőhöz. A BIOKOM Kft. által üzemeltetett területeken előzetes regisztráció nélkül, illetve előzetes regisztrációval is fizethet telefonjával.

Az egyik mobil fizetési módozatot az országban elsőként vezetjük be a parkolás-üzemeltetést végző cégek között. Ez a Hedz Magyarország Kft. által biztosított iziSHOP rendszer, amelynek előnye, hogy lényegesen olcsóbb a használata, mint a jelenleg SMS-sel, vagy telefonhívással történő parkolás. A díjfizetés a bankkártya terhére történik, így nem igényel semmilyen előzetes feltöltést. A használatához szükséges regisztráció 2-3 perc alatt elvégezhető, további óriási előnye, hogy a szolgáltatásnak nincs kényelmi díja!



Ezzel a géppel válogatják szét a parkolóautomatákból beérkező pénzerméket

A mobilrendszerek részletes leírása megtalálható a BLOKOM Kft. honlapján (www.biokom.hu) a Pécsi Parkolás menüpont alatt.

Novembertől sem a parkolási zónák, szektorok, sem a behajtási, védett övezetek nem változtak és azok díjai is az eddigi mértékűek maradtak. Az éves parkoló és behajtási engedélyek 2012. január 31-ig érvényesek és szintén ugyanezen ideig használhatóak fel a GÁMÁN Kft. által kibocsájtott és feltöltött chipkártyák. A GÁMÁN Kft.-nél folyamatban lévő peres vagy pótdíjjal kapcsolatos ügyekben továbbra is a GÁMÁN Kft. jogosult eljárni, amely ügyek intézése

a továbbiakban is irodájukban, a pécsi Lánchíd u. 2. szám alatt történik.

A törvényi előírásoknak megfelelően a megfizetett közterületi parkolás esetében bevezetésre került egy ún. türelmi idő, amelynek mértéke 1 óránál rövidebb várakozási idő esetén 5 perc, 1 óránál vagy annál hosszabb várakozási idő esetén 15 perc.

Lakossági észrevételekre reagálva, illetve elfogadva azok életszerűségét, az ide vonatkozó önkormányzati rendelet oly módon változott, hogy behajtás esetén kedvezményes éves bérletet válthatnak azok is, akiknek a lakcímkártyájuk szerinti tartózkodási helye a védett és a fokozottan védett övezetben van.