



Felesleges kopogtatni a Megoldatlan Ügyek Irodájának ajtaján július végétől, ügy hiányában és az érdeklődés megcsappanásának okán ugyanis lehúzzák a rolót. A jegyző, dr. Lovász István tartott meglehetősen diszkrét sajtótájékoztatót csütörtök reggel, amelyen elmondta, az ideiglenesen berendezett iroda és annak csapata elérte célját.

A Megoldatlan Ügyek Irodája előtt **dr. Lovász István** főjegyző már reggel kilenckor fejtegette, miért zárják be az irodát. Egyrészt megoldották a megoldatlant (hózzávetőleg nyolcszáz ügyfél problémájával foglalkoztak), másrészt nyáron e téren is tombol az uborkaszegzon, a pécsiek már nem hozták be ügyeiket. Azt, hogy az iroda valamilyen más formában tovább működjön, nem tartotta kizártnak.

Leszögezte, hogy az irodát eleve ideiglenes működésre kalibrálták, és a tervezett hat hónapos nyitva tartást további négygel toldották meg, hogy mindent elrendezhessenek július hónap végéig.

- Az Iroda ügyfélszolgálatán megjelent polgárok az első hat-nyolc hónapban jellemzően olyan ügyekben fordultak hozzánk, amelyek az önkormányzat hatáskörébe tartoztak, így tudtunk is azokon segíteni. A működés utolsó kettő-négy hónapjában azonban

38

- elutasított lakáskérelem, vagy több éve folyamatban lévő lakáskérelem 47

- ISPA panaszok és javaslatok 45

- Ingatlanadóval kapcsolatos javaslatok és kifogások 65

- építési, telekrendezési ügyek, építési engedély elutasítások 49

- birtokháborítási ügyek 29

- örökösödéssel kapcsolatos teendők 31

- anyakönyvezéssel kapcsolatos tájékoztatások 18

- gazdasági vállalkozásokat érintő jogi problémák 21

- rendezetlen munkavállalói-munkáltatói viszonyok 31

- devizahitel problémák

61

- parkolással / GÁMÁN Kft-vel kapcsolatos problémák

30

- Önkormányzatra nem tartozó peres kérdések, bírósági ügyek

64

- Pécsi Vízmű - Tettye Forrásházhoz tartozó panaszok

38

- Népszámlálással kapcsolatos problémák

33

- közterület gondozásával kapcsolatos kifogások

34

- szemétszállítással kapcsolatos javaslatok

18

- egyéb más kategóriába nem sorolt ügyek

65